



CARTILLA OPERACIONAL DE SEGURIDAD

N° DOCUMENTO	014	FECHA	05 de Enero del 2024		
NOMBRE PROCEDIMIENTO	Custodia de Equipaje en transferencia				
ESTACIÓN	SCL	INSTALACIÓN	Aeropuerto AMB		
TIPO OPERACIONES					
<input checked="" type="checkbox"/>	PASAJEROS	<input type="checkbox"/>	CARGA	<input type="checkbox"/>	INSTALACIONES
ÁREA DE APLICACIÓN					
<input type="checkbox"/>	COUNTER	<input type="checkbox"/>	BAGROOM	<input type="checkbox"/>	HANGAR
<input type="checkbox"/>	EMBARQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	AERONAVE	<input type="checkbox"/>	EDIFICIOS
<input checked="" type="checkbox"/>	RAMPA	<input type="checkbox"/>	BODEGAS	<input type="checkbox"/>	AGENCIAS

PROPÓSITO: Mantener control permanente sobre los equipajes que por motivos operacionales se determina embarcar en otras aeronaves de la Compañía, debiéndose verificar procesos a los que fueron sometidos desde origen, cumpliendo fehacientemente la aplicabilidad de los procesos de transferencia.

FUNCIONES:

Transferencia de Equipajes en convenios con LAN (One World)

- 1.- Verificar que los pasajeros propietarios de los equipajes, estén debidamente aceptados y chequeados en el vuelo correspondiente, que incluya la cantidad e identificación del equipaje facturado y entregado a LAN.
- 2.- Certificar que el pasajero en transferencia se encuentre en la sala de pre-embarque y aborde el vuelo programado.
- 3.- Certificar que el equipaje presente las condiciones de seguridad respectiva (embalaje, buen estado, etc.).
- 4.- La aerolínea se hará responsable del equipaje en transferencia, previa coordinación con el área de Seguridad y Servicio al Pasajero para sus controles respectivos.
- 5.- Certificar el proceso de control AVSEC (Rayos X)
- 6.- Una vez realizado los procesos de control, el equipaje será conciliado junto al resto de maletas y almacenado según corresponda.

Transferencia de Equipajes del Holding (Transbordos/On line)

- 1.- Verificar los mismo pasos que en el proceso anterior (transferencias de equipajes convenio One World).

OBSERVACIONES:

- No aplica