



OBJ: Reitera directrices respecto al uso de credencial TICA en las áreas y zonas de control DGAC del Aeropuerto AMB.

REF: 1. DAR - 17.
2. PNSAC.
3. DAN 17 03
4. 5° Edición del Programa de Seguridad del AP. AMB.

PUDAHUEL, 09 MAYO 2024

DE : AEROPUERTO ARTURO MERINO BENÍTEZ

PARA : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

En atención a la mejora continua de los procesos, respecto al uso de Credenciales TICA en las áreas bajo responsabilidad y control de la Autoridad Aeroportuaria, se reitera las medidas respecto al correcto uso de esta acreditación.

1. Los titulares de una credencial TICA, estarán obligados a someterse a los controles y fiscalizaciones por parte del personal de seguridad aeroportuaria, los Inspectores de la DGAC y el personal aeronáutico que fiscaliza las áreas de control DGAC. Para tal efecto, se solicitará la TICA al titular, y, en caso de que éste niegue a ser fiscalizado o controlado, se procederá al retiro transitorio de la credencial aeroportuaria, siendo además notificado el representante legal de la entidad.
2. El titular de una credencial deberá circular exclusivamente en las zonas de acceso autorizado.
3. El titular de una credencial TICA deberá adoptar las medidas de seguridad con su credencial para evitar su extravío o deterioro.
4. El porte y uso de la TICA es de carácter obligatorio para la persona que ingrese y circule por la parte aeronáutica y zonas de seguridad restringida del aeródromo que la expide.
5. La TICA debe estar vigente, portarse a la vista sobre su última prenda de vestir, con el anverso (fotografía) hacia el frente y no de otra forma.
6. El personal que cumple funciones permanentes en plataforma, podrá portar la TICA en un "Porta Credencial" tipo brazaletes, sobre su última prenda de vestir, con el anverso (fotografía) hacia el frente y no de otra forma.
7. La TICA sólo podrá ser utilizada para fines laborales o del servicio, por lo tanto, se prohíbe su uso para fines distintos a los requeridos por el representante de la entidad.
8. El uso de la TICA se encuentra limitada a una determinada área de trabajo y zona de acceso y/o permanencia.
9. La credencial TICA es personal e intransferible, prohibiendo su facilitación, no debiendo ser utilizada para el acceso de terceros a través de los sistemas de seguridad implementados en el Aeropuerto AMB.

En ese orden de ideas, se reitera a la comunidad aeroportuaria, que conforme a la 5° Edición del Programa de Seguridad del Aeropuerto AMB, serán trasgresiones a la normativa:

1. Que el titular de una acreditación, adultere, facilite o traspase a un tercero su credencial TICA.
2. Que el titular de una acreditación TICA, realice vulneración o fuerce una puerta de acceso provistos con lectores de bandas magnéticas, lector de proximidad o puerta de emergencia.
3. Que el titular de una acreditación TICA, facilite el ingreso por puertas de accesos provistos con lectores de bandas magnéticas o lector de proximidad, a terceros que no posean credencial TICA o que aun siendo titular de una credencial TICA, no posea las autorizaciones o permisos para uso de estos accesos.
4. Utilizar accesos provistos con lectores de bandas magnéticas o lector de proximidad, sin asegurar o cerciorarse que ésta quede completamente cerrada una vez que realizado el acceso.
5. Que el titular de una acreditación TICA, forzando una puerta de acceso provistos con lectores de bandas magnéticas, lector de proximidad o puerta de emergencia, ingrese a un área o zona distinta a la autorizada en su credencial TICA.

Es relevante señalar que las credenciales TICA expedidas por la DGAC, son instrumento público, que autorizan el acceso a áreas sensibles del Aeropuerto, siendo su adulteración y/o falsificación, afecto a denuncia por parte de la Autoridad Aeroportuaria a la Autoridad Policial, conforme lo establecido en el Código Penal Artículo N° 193 y N° 194 respectivamente.

Consecuentemente, el personal de seguridad aeroportuaria, Inspectores AVSEC y otro personal Aeronáutico que evidencie desviaciones de procesos o incumplimientos a la norma, referente al uso de credenciales DGAC, efectuará el retiro de la credencial TICA conforme lo establece la normativa aeronáutica, pudiendo la Autoridad Aeroportuaria suspender o revocar de manera transitoria o definitiva la Autorización de ingreso concedida.

Finalmente, las disposiciones emitidas en los párrafos anteriores, son de carácter permanente, pudiendo aplicar la autoridad aeroportuaria medidas adicionales de seguridad conforme al estado de alerta declarado.

Saluda a UD.,

**JEFE AEROPUERTO
ARTURO MERINO BENÍTEZ**

DISTRIBUCIÓN:

1. ABSA - AEROLINHAS BRASILEIRAS S. A (gustavo.seguel@latam.com)
2. AEROLÍNEAS ARGENTINAS (adrian.regueira@aerolineas.com.ar marcelo.mancilla@aerolineas.com.ar)
3. AEROMÉXICO (edalonso@aeromexico.com hcerda@aeromexico.com)
4. AEROVÍAS DAP (gerencia@dap.cl carlos.caceres@aeroviasdap.cl)
5. AIR CANADÁ (alfredo.babun@aircanada.ca rodrigo.brito@aviationconsulting.cl)
6. AIR FRANCE (pia.lackman@airfrance.fr seortiz@airfrance.fr)
7. AMERICAN AIRLINES (Karla.perez@aa.com Luis.Gajardo@aa.com)
8. AERO TRANSPORTE ARAUCANÍA LTDA. (ATA) (lguerra@aerolineasata.cl brand.tomas@gmail.com)
9. ATLAS AIR (patricio.sanchez@atlasair.com veronica.avendano@cascchile.com)
10. AVIANCA (obofill@bmaj.cl Gloria.valenzuela.subavh@avianca.com)
11. BRITISH AIRWAYS (cmoreira@iberia.es Carla.pavez.toro@ba.com)
12. CARGO LUX (fallende@abcia.cl philip@grupopfs.com)
13. COPA AIRLINES (LMPENA@copair.com rberroeta@copair.com)

14. DELTA AIRLINES (macarena.campos@delta.com cristian.a.ocampo@delta.com)
15. DHL AERO EXPRESO S.A (jaime.dacaret@dhl.com rodrigo.brito@aviationconsulting.cl)
16. ESTELAR (sebastian.aliaga@flyestelar.com jose.aguilar@flyestelar.com)
17. GOL (fmonttm@montticia.cl srolavarria@voegol.com.br)
18. IBERIA (cmoreira@iberia.es dpberrio@iberia.es)
19. JETSMART CHILE (estuardo.ortiz@Jetsmart.com guillermo.echevarria@jetsmart.com)
20. KALITTA (mpontanilla@mplglobal.cl jaguilar@groupmpl.com)
21. KLM (pia.lackman@airfrance.fr seortiz@airfrance.fr)
22. KOREAN AIRLINES (ke.scl@grupopfs.com)
23. LATAM CARGO (gustavo.seguel@latam.com john.ramos@latam.com)
24. LATAM AIRLINES y Filiales (gustavo.seguel@latam.com john.ramos@latam.com)
25. TRANSPORTE AÉREO S.A. LAN NACIONAL (gustavo.seguel@latam.com john.ramos@latam.com)
26. LUFTHANSA (eduardo.hardessen@dlh.de cvalencias@uasl.cl)
27. MARTINAIR HOLLAND (mjsantos@baranda.cl eduardo.garrido@klmcargo.com)
28. QANTAS AIRWAYS (GACUNA@CAREY.CL ESTABAN.OSES@QANTAS.COM.AU)
29. SKY AIRLINES (jose.dougnac@skyairline.com fabian.lillo@skyairline.com)
30. TAMPA CARGO (gbofill@bmaj.cl Jean.riquelme@satchile.com)
31. UNITED AIRLINES (arturo.torres@united.com tammy.biazevic@united.com)
32. UPS (vhenriquez@ups.com vcamusherrera@ups.com)
33. SKY LEASE CARGO (mguerra@skylease.aero jaguilar@groupmpl.com)
34. TAE TRANSPORTE AÉREO EMPRESARIAL (rbloch@hbriones.cl jcastro@hbc.cl)
35. JETSMART ARGENTINA (Estuardo.ortiz@jetsmart.com)
36. ETHIOPIAN AIRLINES (cristobal.huidobro@andeslogistics.cl ricardo.macias@aviationconsulting.cl)
37. QATAR AIRWAYS (fallende@abcia.cl philip@grupopfs.com)
38. SKY AIRLINES PERÚ (jose.dougnac@skyairline.com fabian.lillo@skyairline.com)
39. ASEC SECURITY LTDA. (contacto@asecsecurity.cl josali4@gmail.com)
40. CONTROL AND SAFETY (contacto@controlandsafety.cl)
41. GROWING SOCIEDAD ANÓNIMA (growing@growing.cl claudio.sanhueza@growing.cl)
42. GRUPO NORTE SEGURIDAD Spa (eduardo.berasain@gruponorte.cl sperucca@gmail.com)
43. ICARO SEGURIDAD LIMITADA (gchandia@icaroseguridad.com cgarrido@icaroseguridad.com)
44. JSA ASESORES EN SEGURIDAD CHILE LTDA. (mjorge@jsasecurity.com)
45. LIDERMAN Spa. (rbadilla@liderman.cl sperucca@gmail.com)
46. PROSEGUR CHILE S.A.(alejandro.olivares@prosegur.com jacqueline.jara@prosegur.com)
47. REAL SEGURIDAD (mlazcano@realseguridad.cl mlazcano@realseguridad.cl)
48. SECURITAS S.A. (manuel.munoz@securitaschile.com rodrigo.contreras@securitaschile.com)
49. SODEXO (armando.ruz@sodexo.com)
50. AEROSEG Spa (contacto@cargomobility.com patricio.araya.zapata@gmail.com)
51. JV SECURITY (francisco.sotomayor@jvsecurity.cl humberto.castillo@jvsecurity.cl)
52. LONGPORT CHILE (esteban.rinconr@longportaviation.com jean.riquelme@satchile.com)
53. SEG-CAR (cmedina@seg-car.cl)
54. UNIVERSAL LTDA. (mreyes@unv.cl erodriguez@unv.cl)
55. VALTEC CHILE Spa (andrea.navarrete@grupovaltec.cl joel.belmar@grupovaltec.cl)
56. AEROTECH (marco.opazo@aerotech.cl veronica.avendaño@cascchile.com)
57. CRESCIENDO Spa (zhangjiwen@nuctech.com)
58. HEMISFERIO SUR (calagos@hemisferiosur.cl joel.belmar@valtecchile.cl)
59. SEGTEC (rmartinez@segtec.com jcuto@segtec.com)
60. SEGAER S.A., cesar.moya@segaer.cl
61. SETRONIX CHILE S.A., gsoto@setronix.cl
62. VANDERLANDE, felipe.segovia@vanderlande.com
63. AIRSEC SERVICIOS S.A. (fernando.carandi@agunsa.com luis.sandoval@airsec.cl)
64. SOCIEDAD CONCESIONARIA NUEVO PUDAHUEL (francoise.lemiere@nuevopudahuel.cl cristian.georgudis@nuevopudahuel.cl)
65. ALDEASA (pedro.vilares@Dufry.com hector.pardo@dufry.com)
66. ACCIONA AIRPORT SERVICES (grdelgado@accionaria.com cpulgar@accionaria.com)
67. DEPOCARGO (kmaynenicholls@depocargo.cl cvalencias@uasl.cl)
68. AEROSAN AIRPORT SERVICES (elobog@aerosam.com rmaulenc@aerosan.com)
69. AEROSERVICIOS S.A., wderks@aeroservicio.com
70. SERVICIOS AEROPORTUARIOS AEROSAN (elobog@aerosam.com rmaulenc@aerosan.com)
71. AGUNSA GROUND HANDLING SERVICES SPA (fernando.carrandi@agunsa.com victor.rodriguez@menziesagunsaghs.cl)
72. COPEC AVIATION Servicio combustible aviación y aviación refueller SCL (ssepulvedat@copec.cl luisguerracci@gmail.com)
73. ALDEASA CHILE LTDA. (pedro.vilares@Dufry.com hector.pardo@dufry.com)
74. ANDESUR CARGO (anario@andesurcargo.cl security@andesurcargo.cl)
75. ATREX CHILE (peter.gibson@atrexchile.cl romina.moya@atrexchile.cl)
76. CARGO MOBILITY (jpgana@cargomobility.com agonzalez@cargomobility.com)
77. CORREOS DE CHILE (jorge.nahuas@correos.cl pablo.cabrera@correos.cl)

78. ENEX Empresa Nacional de Energía ENEX S.A. (alan.sherwin@enex.cl Patricio.anjari@enex.cl)
 79. ESMAX (pablo.munita@esmax.cl cristian.ruiz.mct@esmax.cl)
 80. ECOBLANC, paolo.silva@sl-group.us
 81. FAST AIR (jose.pate@latam.com john.ramos@latam.com)
 82. GATE GOURMET (hcarreno@gategroup.com macontreras@gategroup.com)
 83. LSG SKY CHEF (manuel.aguirre@lsgskychefs.com carolina.riquelme@lsgskychefs.com)
 84. MARY SERVICE, jean.riquelme@satcchile.com
 85. MASUMA (ftorres@masumachile.com rbazan@masumachile.com)
 86. MINERQUIN LTDA (gacuna@minerquim.cl gacuna@minerquim.cl)
 87. MULTISERVICES GROUP LTDA. (ivand.cordoba@msgl.cl j.inzunza@msgl.cl)
 88. NEWREST. (c.david@newrest.eu f.rodriquez@newrest.eu)
 89. SCL MAINTENANCE (cmardones@sclmaintenance.com jaguilar@sclmaintenance.com)
 90. SIAV (edgardo.escobar@esmax.cl john.castro@esmax.cl)
 91. SOCIEDAD DE CASINOS Y SERVICIOS ALISERVICE S.A. (reinaldo.oliva@aliservice.cl carlos.gonzalez@aliservice.cl)
 92. SWISSPORT CHILE (felipe.retamal@swissport.com edward.banda@swissport.com)
 93. TEISA (mvaldes@teisa.cl cvalencias@uasl.cl)
 94. UASL, AIRLINES SERVICES & LOGISTICS, cvalencias@uasl.cl
 95. YPF CHILE S.A. (cmusot@ypf.com csubiabrem@ypf.com)
 96. TAE S.A. AMB (marioeduardoavila@gmail.com)
 97. FBO AEROCARDAL (ricardo.real@aerocardal.com crierederer@aerocardal.com)
 98. PFS, PACIFIC FEEDER SERVICES S.A., philip@grupopfs.com
 99. SAT AVIASUR FBO (rcontreras@aviasur.com security@aviasur.com)
 100. SANTIAGO FBO (mvidal@santiagofbo.cl eramos@santiagofbo.cl)
 101. PUNTA BRAVA (Lcasasempere@pbr.cl jcbustos@pbr.cl)
 102. LOS CEDROS (jrsfeir@loscedros.cl carlosdiasconejeros@gmal.com)
 103. DGAC, DASA, SECCIÓN AVSEC. (I)
 104. SD. AMB, Sección AVSEC, Oficina Operativa AVSEC (I)
 105. SD. AMB, Sección AVSEC, Oficina de Gestión de Riesgos AVSEC (I)
 106. SD. AMB, Sección AVSEC, Oficina de Validación de Procesos AVSEC. (I)
 107. SD. AMB., Sección AVSEC, Oficina Administrativa, Registratura. (A)
 108. SD. AMB., Sección AVSEC, Encargado de Normas AVSEC
- JLRM/REVD/for/Alfresco/Normas AVSEC/Oficios 2024/ Reitera directrices respecto al uso de credencial TICA en las áreas y zonas de control DGAC del Aeropuerto AMB.